

Les MSAP font partie d'un dispositif national permettant d'apporter une réponse (en milieu rural) à l'éloignement des administrations publiques et au manque d'équipement informatique.

### **En pratique :**

Au CSCA de St Rambert-en-Bugey et une matinée à Tenay, 35h par semaine, **Anais est là pour aider et accompagner les habitants lorsqu'ils rencontrent des problèmes administratifs.**

Elle est un accueil "de premier niveau" pour :

- aider à remplir certains dossiers,
- gérer les espaces personnels en ligne,
- orienter vers les professionnels compétant.

Les partenaires sont la CAF, le Pôle-emploi, la CPAM, la MSA, les Impôts, l'ANTS (carte grise et pièce d'identité).

La MSAP possède **4 ordinateurs disponibles en libre service** avec imprimante et scanner.

Si vous avez des demandes de personnes qui ont des problèmes avec la CAF et autres, qui n'arrivent pas à faire une démarche en ligne, ou qui ont besoin d'un accès internet .... n'hésitez pas à leur recommander ce service !!

Le service est **gratuit** (sauf pour les impressions/photocopies dans certains cas).

### **Les coordonnées :**

06.22.95.90.58

#### Horaires à St Rambert : (CSCA)

Lundi : Fermé

Mardi : 9h00-12h30 / 13h30-18h00

Mercredi : 9h00-12h30 / 13h30-18h00

Jeudi : 9h00-12h30 / 13h30-18h00

Vendredi : 13h30-18h00 Samedi : 9h00-12h00 (Dès Juin)

#### Horaires à Tenay :

Vendredi : 9h30-12h00 à la Bibliothèque

Si vous avez des questions n'hésitez pas à la contacter